



# Confronto tra VMware Zimbra e le principali piattaforme di posta elettronica e collaborazione

WHITE PAPER: ZIMBRA E LA CONCORRENZA

## Introduzione

La posta elettronica è un'applicazione indispensabile. Solo poche altre applicazioni possono essere considerate più strategiche di questa per il successo di un'azienda di piccole o medie dimensioni. Originariamente nata come strumento di comunicazione, la posta elettronica è di fatto diventata per molte società un archivio di informazioni di business e quasi ovunque funge da piattaforma per la messaggistica, il coordinamento e la collaborazione. Ma l'evoluzione della posta elettronica è tutt'altro che conclusa:

- **Funzionalità:** le aspettative degli utenti circa l'utilizzo agevole e coerente della posta elettronica sono molto alte e le preferenze relative all'interfaccia utente sono spiccate
- **Piattaforme:** tradizionalmente collocata nei server aziendali, la posta elettronica guida la migrazione alla virtualizzazione, ai dispositivi mobili e al cloud
- **Dispositivi:** gli indispensabili desktop, notebook, telefoni o tablet supportano tutti la posta elettronica, generando così un'infinita serie di problematiche di supporto

Le crescenti aspettative degli utenti si scontrano spesso con le barriere aziendali costituite dal costo della soluzione e dai tempi di amministrazione. Man mano che scadono i contratti per le soluzioni di posta elettronica tradizionali, molte aziende valutano sistemi alternativi.

## Circoscrivere la scelta

Un tempo era tutto più semplice: la maggior parte delle aziende utilizzava Microsoft Exchange Server e i client Outlook; mentre le organizzazioni scolastiche e no-profit prediligevano Novell GroupWise. Pur essendo entrambe potenti soluzioni on-site, hanno faticato a supportare la proliferazione di nuovi dispositivi e il passaggio alla virtualizzazione e al cloud. Google Apps, applicazione cloud nativa, ha invece incontrato il problema opposto nell'offrire affidabilità e valore aziendale a partire dalla sua natura online.

Il luogo in cui risiede un'applicazione e chi ne è il proprietario sono elementi importanti da considerare. Tuttavia, gli utenti, gli amministratori e i responsabili aziendali sono più attenti al valore offerto da una soluzione di posta elettronica rispetto alle risorse che consuma: on-site, online o mobili. In considerazione del valore aziendale che offre in termini di tempo e denaro, VMware Zimbra rappresenta un caso interessante, poiché si tratta di una soluzione aperta che garantisce un'esperienza utente coerente e ricca di funzioni sia on-site, sia in ambienti virtuali o cloud.

## Criteri di selezione

### *Esperienza d'uso coerente*

Gli utenti sono più produttivi quando la posta elettronica funziona in modo analogo e intuitivo sia online che offline, indipendentemente dal sistema operativo, dal client o dal browser utilizzati. Modalità di funzionamento non coerenti e subordinate alla piattaforma generano ritardi, errori, richieste di assistenza e riducono sensibilmente la soddisfazione degli utenti.

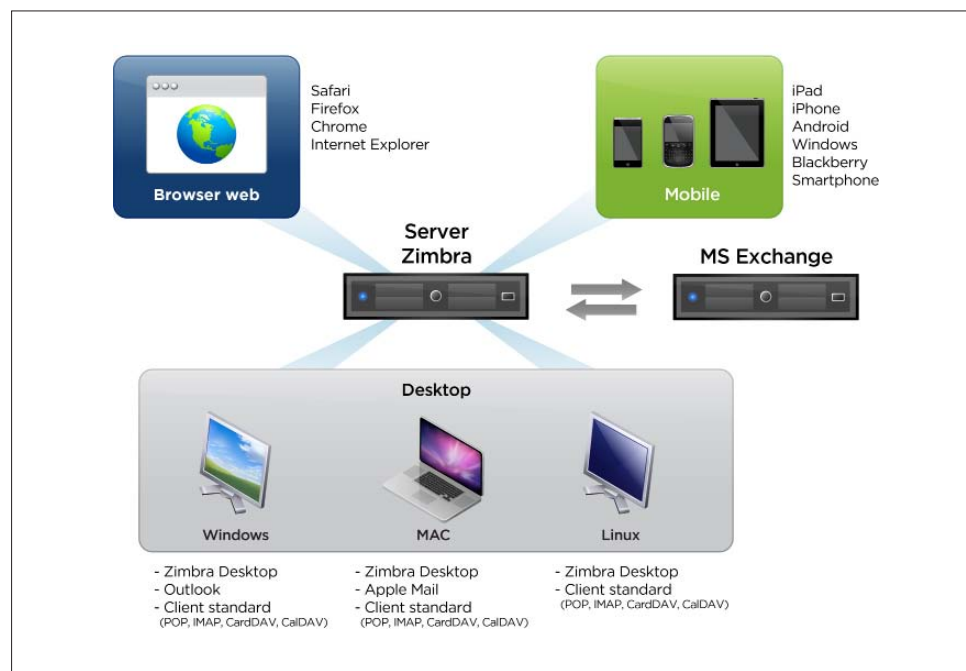
Tuttavia, la mancanza di coerenza è un aspetto comune alla gran parte delle soluzioni di posta elettronica. Novell GroupWise offre i feed RSS e i calendari di gruppo solo sul proprio client Windows e la sua interfaccia web non supporta nemmeno l'ordinamento dei messaggi e-mail. In Microsoft Office Outlook Web Access (OWA) mancano numerosi plug-in di produttività disponibili per Outlook. Alcuni elementi di base, ad esempio attività, promemoria e composizione in formato HTML sono disponibili solo in OWA Premium che non è offerto per Safari su Windows o per Google Chrome sulle piattaforme non Windows. Utilizzato offline, Gmail non dispone della funzionalità trascinalamento e cartelle, obbligando così molti utenti a utilizzare un client diverso per l'impiego offline con conseguente aumento dei costi di supporto.

L'accesso wireless, la virtualizzazione e il cloud computing contribuiscono a creare un ambiente di elaborazione globale continuo in cui gli utenti si aspettano modalità di utilizzo e funzionalità analoghi per tutte le applicazioni strategiche. Con Zimbra, tutto questo è già disponibile, grazie a un client per desktop che funziona allo stesso modo sia online, sia offline e che presenta le medesime funzionalità su Safari, Internet Explorer, Firefox e Chrome sui client Windows, Mac e Linux. Inoltre, Zimbra offre agli utenti di Outlook il supporto completo del loro client preferito, senza alcuna perdita di funzionalità importante.

### Supporto dei dispositivi

Gli analisti di settore confermano ciò che qualunque osservatore può constatare in ufficio o al bar: l'eterogeneità dei dispositivi è in costante aumento. Tuttavia, le alleanze e la concorrenza tra produttori, operatori di rete e fornitori di software generano di fatto limiti, ostacoli e incompatibilità. Novell GroupWise offre la funzionalità di sincronizzazione mobile su più piattaforme solo se viene sottoscritto un contratto di assistenza. Il flusso di lavoro di Microsoft Outlook su Mac è diverso e molte funzionalità non sono presenti. Google Sync è in grado di archiviare, ma non di eliminare, i messaggi e-mail dai dispositivi Apple. E ad ogni nuovo dispositivo introdotto, la complessità aumenta.

L'impegno di Zimbra verso l'utilizzo di standard aperti si estende a tutti i client di posta elettronica di terze parti che supportano i protocolli IMAP, POP, CardDAV, CalDAV e iSync di Apple, inclusi gli smartphone iPhone, Android, Windows e Blackberry. VMware rafforza tale impegno mediante rapporti di stretta collaborazione con i principali fornitori di hardware, sistemi operativi, software applicativo e provider di rete del settore.



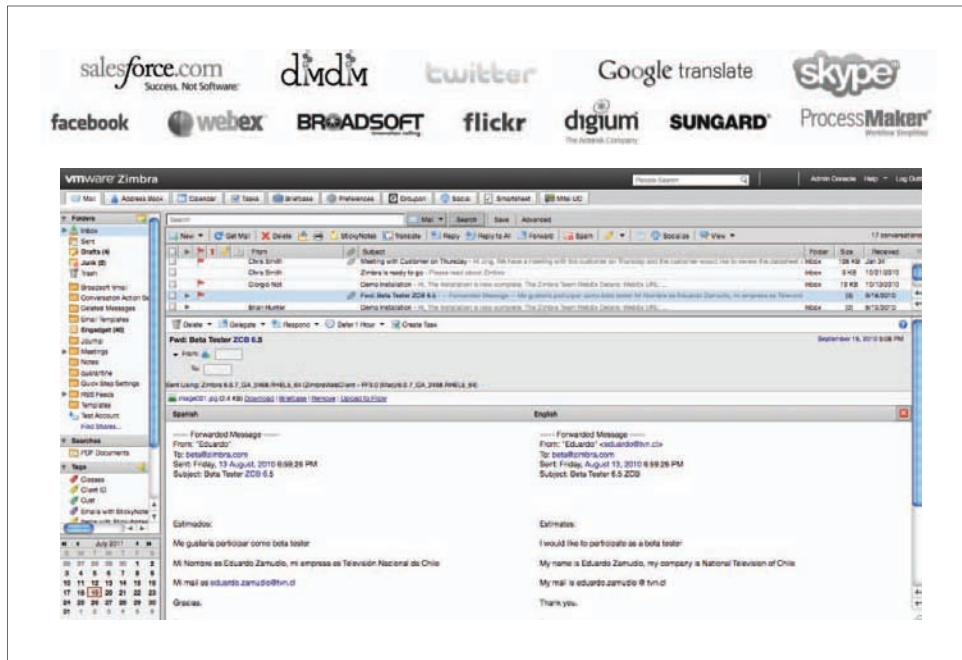
Accesso a Zimbra con qualsiasi dispositivo e massima compatibilità con i client di posta elettronica per desktop esistenti.

### Estensibilità

L'estensibilità delle applicazioni aziendali non deve limitarsi alla possibilità di scaricare applicazioni di tipo business: gli utenti e gli amministratori necessitano di plug-in e API (Application Programming Interface) per l'integrazione con i servizi web e con le applicazioni enterprise personalizzate o di terzi. Questo permette agli utenti di lavorare utilizzando qualsiasi dispositivo o piattaforma secondo le proprie esigenze.

La scarsa integrazione con le applicazioni limita tuttavia la produttività della maggior parte delle soluzioni e-mail. In Novell GroupWise manca un set completo di API per i servizi web e molti plug-in sono disponibili solo per il client Windows. Microsoft Outlook offre un ampio set di API e plug-in, ma molti di essi, inclusi i plug-in per Salesforce.com, non sono disponibili per la versione web e possono risultare incompatibili con quelli aggiunti dagli utenti nei client di Outlook per desktop. I documenti, i fogli di calcolo e i gadget di Google Apps funzionano in modo diverso rispetto alle soluzioni di Microsoft Office che gli utenti ben conoscono e utilizzano ampiamente; la compatibilità dei file non è garantita e numerose funzionalità non sono disponibili.

Il client desktop, il client web e l'interfaccia di amministrazione di Zimbra possono essere estesi tramite le "zimlet", ovvero applicazioni aggiuntive compatibili su tutte le piattaforme, che semplificano l'estensione, l'integrazione e la personalizzazione. Nel client è incluso un set di zimlet di base ed è possibile scaricarne altre dalla Zimlet Gallery o crearne di nuove per l'integrazione con database, applicazioni e strumenti di produttività standard di settore o aziendali.



Estensione di Zimbra con applicazioni di terze parti.

## *Distribuzione e scalabilità*

La virtualizzazione e il cloud computing promettono implementazione e scalabilità più rapide e flessibili per soddisfare picchi nella domanda o esigenze di crescita rapida. Tuttavia, virtualizzare e scalare soluzioni e-mail basate su un'infrastruttura fisica può risultare problematico. Ad esempio, Novell GroupWise richiede l'acquisto di una costosa suite di gestione dei file per l'ottimizzazione dell'archiviazione nelle implementazioni su larga scala. Microsoft Exchange offre l'alta disponibilità (HA) per la cassetta di posta di Exchange ma non per l'intera applicazione in ambienti in cui sono distribuiti ruoli server. Inoltre, questa funzionalità è specifica di Exchange: l'estensione di HA a SharePoint e ad altre piattaforme di collaborazione richiede una soluzione separata. Google Apps ha introdotto di recente la gestione delle policy degli utenti, una funzionalità essenziale per le implementazioni di grandi dimensioni, ma manca ancora la possibilità di definire policy e impostazioni di configurazione diverse per i domini che possono richiedere autorizzazioni o livelli di protezione differenti. E poiché Google Apps non offre alcuna opzione per la distribuzione on-site, le aziende devono affidarsi alle policy e alle procedure di Google per la sicurezza, la privacy e la disponibilità, un fattore che ne inibisce l'adozione da parte delle aziende che operano in settori sensibili o di quelle esposte a rischi politici e sociali.

Zimbra, che è un'applicazione diffusa in 110 paesi e collaudata in ambienti di produzione, offre un'opzione per la distribuzione on-site con gestione dell'archiviazione gerarchica integrata o, in alternativa, una soluzione in hosting presso uno dei numerosi partner VMware vCloud Service Provider. Zimbra è inoltre equipaggiato di un'appliance virtuale software, basata su VMware vSphere e implementabile in meno di 10 minuti, che offre un'interfaccia di amministrazione semplificata e subordina l'applicazione e il sistema operativo a un'unica policy di gestione del ciclo di vita in modo da ridurre la complessità dell'assistenza. L'appliance virtuale di collaborazione Zimbra si avvale della piattaforma vSphere per offrire alta disponibilità, backup e disaster recovery integrati in una soluzione aziendale completa.

## *Amministrazione e supporto*

I costi e la complessità di gestione dei sistemi di posta elettronica sono aumentati costantemente di pari passo con l'aumento dei volumi di e-mail e l'uso dei sistemi di posta elettronica a supporto della comunicazione, della collaborazione e dell'integrazione con una massa crescente di applicazioni di business. La virtualizzazione e il cloud computing offrono una soluzione per ridurre i costi operativi e amministrativi della posta elettronica, ma

Le applicazioni e-mail tradizionali spesso non sono in grado di garantire tali risultati. Novell GroupWise è una soluzione costosa, basata su un'architettura vecchia e difficile da gestire. Microsoft Exchange è noto per la sua focalizzazione su un'unica piattaforma proprietaria e per i costi amministrativi e operativi elevati, nonostante i miglioramenti introdotti in Exchange 2010. Google Apps non offre alle aziende alcuna opzione per la migrazione da un modello in hosting quando i requisiti crescono: le aziende clienti devono augurarsi che il modello di business di Google rimanga allineato alle esigenze aziendali o in alternativa pianificare una complessa migrazione futura a una soluzione in-house predisposta.

Zimbra è progettato per garantire la compatibilità e l'uniformità di funzionamento sui principali sistemi operativi, dispositivi hardware, ambienti di virtualizzazione e piattaforme cloud con pacchetti software e servizi web ospitati. Sicura, estensibile, scalabile e a prova di futuro, Zimbra è una soluzione aperta e gestibile utilizzata da milioni di utenti, aziende e provider di servizi in tutto il mondo. Supportata dalle risorse e dalle competenze di VMware e delle aziende partner, Zimbra rappresenta una scelta sicura.

### **Informazioni su Zimbra**

VMware Zimbra è leader nel settore del software di posta elettronica e collaborazione open source di nuova generazione. Zimbra semplifica le attività IT e definisce lo standard per la collaborazione basata sul web e il cloud grazie a un'esperienza utente innovativa ed espandibile che si avvale anche di un'interfaccia web AJAX ricca di funzionalità. L'amministrazione semplificata, la mobilità avanzata e le opzioni di implementazione on-site o su cloud hanno reso Zimbra la piattaforma di collaborazione preferita da aziende, provider di servizi, organizzazioni governative e istituti di istruzione. Con oltre 60 milioni di cassette di posta a pagamento in tutto il mondo, Zimbra è considerato il provider di posta elettronica maggiore per dimensione e per crescita.

# Confronto tra VMware Zimbra e le principali piattaforme di posta elettronica e collaborazione



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)

VMware Inc. - Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel. (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 [www.vmware.com/it](http://www.vmware.com/it)

Copyright © 2011 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle norme statunitensi e internazionali sul diritto d'autore e la proprietà intellettuale. I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti, come indicato nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o marchio di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società. Item No: VMW-WP-COMPR-ZIMBRA-EML-COLLAB-USLET-107